




Импакт — это мы.

Репортаж с премии журнала
«Позитивные изменения»

DOI 10.55140/2782-5817-2023-3-4-32-41 

We Are the Impact.

A Report from the Positive Changes
Journal Awards

30 ноября 2023 года научно-популярный журнал «Позитивные изменения» чествовал победителей второй ежегодной премии за вклад в развитие оценки социального и экономического воздействия. Церемония награждения лауреатов стала сама по себе источником позитивных изменений. О том, как проходила церемония, кто и за что получил награды, а также что поменялось за этот год в сфере оценки социального воздействия — читайте в нашем репортаже.

On November 30, 2023, the pages of Positive Changes Journal came to life as it celebrated the winners of its second annual Social and Economic Impact Assessment Awards. The evening's award ceremony itself turned out to be a source of positivity, leaving a lasting impression on all who attended. Join us as we provide you with an overview of the ceremony, the deserving awardees, and the evolving landscape of social impact assessment over the past year.



Юлия Вяткина
Редактор журнала
«Позитивные изменения»

Yulia Vyatkina
Editor,
Positive Changes Journal

Вечером 30 ноября пространство Impact Hub Moscow наполнилось теплой атмосферой. Дружеские разговоры, радостные объятия, улыбки, впечатления от многочисленных деловых событий осени, обсуждение рабочих моментов — гости и победители премии коротали время в ожидании начала церемонии награждения. И никто не знал, что это будет не традиционное вручение статуэток, а целый спектакль на тему импакта и что сегодня каждый в зале станет его соавтором.

«Импакт — это про красоту, профессионализм — про любовь, а оценка — это искусство», — такие метафоры звучали на протяжении вечера. А затем эти идеи оживали на сцене в исполнении актеров комьюнити-театра «Это мы». Зрители увидели символ Нового года из своего детства — ватного Деда Мороза, погрузились в концепцию японского иероглифа «сюхари» (послушание, нарушение и отделение) и ее применение к социальным изменениям, поговорили о том, какими могут быть нескучные презентации на деловых конференциях и почему люди импакта — это супермены, а также убедились, что «щедрым бывает не только вторник».

«Когда наша команда думала, какой хочет видеть церемонию награждения, мы поняли, что это мероприятие само по себе должно создавать позитивные изменения. Если мы снова посадим в ряд экспертов и попросим их о чем-то рассказать, получится просто очередная профессиональная дискуссия, хоть и самого высокого уровня. И поэтому мы выбрали формат, в котором создателем позитивных изменений, инициатором открытий и инсайтов может стать каждый из наших гостей. Формат, в котором эти два часа станут для всех чем-то особенным, дающим вдохновение или просто восхищение тем, насколько легко и органично могут взаимодействовать люди, когда приходит понимание, что театр, как и вся жизнь, — это мы», — говорит главный редактор журнала «Позитивные изменения» *Наталья Гладких*.

Тема импакта коснулась и угощений для гостей церемонии награждения. Одним из партнеров премии стало первое в Москве инклюзивное кафе «Разные зерна», в котором наравне с профессиональными поварами, бариста, курьерами и официантами работают взрослые люди с аутизмом. 30 декабря 2023 года кафе исполнился ровно год, а премия журнала «Позитивные изменения» стала для сотрудников кафе первым выездным мероприятием по организации кейтеринга. Надеемся, это станет новым направлением работы «Разных зерен» в 2024 году.

Гостей и победителей премии объединяет общая цель — внести позитивный вклад в развитие общества. И каждый из них стремится к созданию устойчивых моделей позитивных изменений и балансу между миссией и доходом. Поэтому символична статуэтка премии — скользящий по волнам серфер на доске со словом Impact. Появившись на обложке 3 выпуска журнала в 2022 году, серфер стал любимцем читателей и редакции, а затем перекочевал на сувенирную продукцию издания. Но оценка — это всегда про инструменты измерения. И для людей из сферы импакта важно измерять свое

As the evening of November 30 unfolded, the Impact Hub Moscow filled with warm atmosphere. Guests engaged in friendly conversations, shared joyful embraces, and wore bright smiles while reflecting on the various business events of the season. They also discussed work-related matters, all while anticipating the commencement of the award ceremony. Little did they know that the evening would not follow the typical script of handing out statuettes but would instead feature an engaging performance centered around the theme of impact, with everyone in the audience becoming a part of the narrative.

Throughout the evening, metaphors abounded: “Impact represents beauty, professionalism embodies love, and evaluation is an art.” These metaphors were brought to life on stage by the talented actors of the community theater, This Is Us. The audience was treated to a nostalgic symbol of the New Year — a cotton-clad Santa Claus from their childhood. They delved into the profound Japanese concept of “shu-hari” — obedience, deviation, and separation — and explored its relevance to social change. Discussions also revolved around how presentations at business conferences can be made more engaging and why individuals involved in making an impact can be seen as modern-day superheroes. The overarching message was clear: not only Tuesdays can be giving.

“Visualizing the upcoming awards ceremony, our team we realized that the event itself had to be a catalyst of positive changes. If we were to simply seat the experts in a row and request their insights, it would be yet another high-level professional discussion. That’s why we opted for a format in which every one of our guests could serve as a conduit for positive change, initiating revelations and insights. This format made sure these two hours would be an extraordinary experience for everyone present, inspiring and evoking admiration for the seamless and organic interaction among people when they realize that, just like life itself, theater is a reflection of ourselves,” says *Natalia Gladkikh*, Editor-in-Chief of Positive Changes Journal.

The theme of impact even extended to the refreshments provided for the ceremony’s attendees. One of the partners of the Awards is “Different Grains” (“Raznye Zerna”), Moscow’s first inclusive café, where adults with ASD work alongside professional chefs, baristas, couriers and waiters. On December 30, 2023, the café celebrated its one-year anniversary, with the Positive Changes Journal Award being its first venture into catering. This collaboration could pave the way for exciting developments for Different Beans in 2024.

What unites the guests and award winners is a shared commitment to making a positive contribution to society. Each individual aspires to create sustainable models for bringing about positive change while striking a balance between their mission and financial viability. Hence, the award’s statuette carries deep symbolism: a surfer gracefully riding the waves on a board bearing the word “Impact.” This image, which first graced the cover of Issue 3 in 2022, quickly captured the hearts of readers and the editorial team, eventually finding its place in the publication’s merchandise. However, the essence of evaluation lies in its tools. For

воздействие в мире, где высокая скорость изменений стала нормой. В качестве символа измерений в статуэтке 2023 года появился гигрометр — сделав ее еще и полезным инструментом, позволяющим контролировать важный параметр — уровень влажности воздуха.

Итак, кто же восхитил редакцию журнала с точки зрения оценки импакта и получил заслуженную награду? Встречайте победителей премии 2023-го года!

НОМИНАЦИЯ «РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ»

В этой номинации редакция журнала отметила венчурный фонд Zerno Ventures и Ассоциацию грантодающих организаций «Форум Доноров».

Zerno Ventures получил статуэтку премии за первое исследование венчурных импакт-инвестиций в России и разработку методологии оценки импакт-стартапов¹. Это стало первой наградой для молодого и амбициозного фонда, который инвестирует в проекты с социальным или экологическим воздействием.

«Мы разработали методологию оценки импакт-инвестиций в России, сделали это первые. Очень важно, что появились люди, экспертное сообщество, которое помогло нам совместно создать методологию. Затем мы проанализировали на ее основе рынок венчурных инвестиций в России. Вывод — этот рынок есть, он растет, и импакт-проекты достаточно неплохо себя чувствуют в текущих реалиях. Мы очень надеемся, что наше исследование вдохновит создавать импакт-проекты, оценивать воздействие бизнеса, масштабировать проекты позитивных изменений в нашей стране», — говорит *Мария Герасимова*, инвестиционный директор венчурного фонда Zerno Ventures.

Ассоциация грантодающих организаций «Форум Доноров» получила награду за разработку и внедрение стандартов отчетности в рамках Всероссийского конкурса публичных годовых отчетов НКО «Точка отсчета»².

«Нужно отдать должное всем, кто принимал участие в роли соавторов, соорганизаторов, партнеров и экспертов за всю историю проекта «Точка отсчета». Итогом этой работы стала метрология, которая в настоящий момент выполняет функцию стандарта и рекомендаций для НКО при подготовке годового отчета», — отмечает *Александра Болдырева*, исполнительный директор Ассоциации грантодающих организаций «Форум Доноров».

Форум Доноров регулярно принимает участие в различного рода образовательных программах и вебинарах, разъясняющих необходимость создания годового отчета как для внешней коммуникации организации, так и для внутренней рефлексии, и на

those immersed in the world of impact, the ability to measure their influence holds special importance in a world where rapid change has become the norm. In the 2023 statuette, a hygrometer was introduced as a symbol of measurement, adding both meaning and practicality by allowing for the monitoring of an essential parameter: the humidity level in the air.

So, without further ado, let's meet those who have fascinated our editorial team in terms of impact evaluation and are rightfully honored as the recipients of the 2023 awards!

“DEVELOPMENT OF SOCIAL IMPACT ASSESSMENT AS AN INSTITUTION” CATEGORY

In this category, the editorial team of the journal has recognized Zerno Ventures, a venture capital fund, and the Donors Forum Association of Grant-Making Organizations.

Zerno Ventures was awarded the statuette for their groundbreaking research on impact investing in Russia and the development of a methodology for evaluating impact startups.¹ This marks a significant milestone for this young and ambitious fund, which focuses its investments on projects with a notable social or environmental impact.

“We have pioneered the development of an impact investing evaluation methodology in Russia, setting a precedent in this field. It is truly remarkable that we were able to engage experts and the broader community in the collaborative creation of this methodology. Subsequently, we conducted a comprehensive analysis of the venture capital landscape in Russia based on our methodology. Our findings reveal a growing market with impact-driven projects thriving amidst the current dynamics. We earnestly hope that our research will serve as an inspiration for the emergence of new impact projects, encourage businesses to assess their societal contributions, and promote the scaling of initiatives fostering positive change in our nation,” said *Maria Gerasimova*, Investment Director of Zerno Ventures.

The Donors Forum Association of Grant-Making Organizations has also been honored with an award for their pivotal role in formulating and implementing reporting standards as part of the All-Russian competition of annual reports for NGOs, known as “Point of Reference” (“Tochka Otscheta”).²

“Credit is due to all who have played the roles of co-creators, co-organizers, partners, and experts throughout the history of the Point of Reference project. The culmination of our collaborative endeavors has given rise to a set of metrological standards that presently serve as a benchmark and a guide for NGOs as they prepare their annual reports,” notes *Alexandra Boldyreva*, Executive Director of the Donors Forum Association of Grant-Making Organizations.

The Donors Forum is actively involved in various educational programs and webinars aimed at

¹ Комарова, Я., & Муравьев, Е. (2023). Ответ на глобальные вызовы, или почему будущее за инвестициями в импакт-проекты. *Позитивные изменения*, 71-77.

² Форум Доноров. (2023). *Точка отсчета*. Режим доступа: <https://www.donorsforum.ru/projects/tochka-otscheta/>. (дата доступа: 15.12.2023).

¹ Komarova, Y., & Muravyev, E. (2023). *The Answer to Global Challenges: Why Investing in Impact Projects is the Future Positive Changes Journal*, 71-77.

² The Donors Forum. (2023). *Point of Reference*. Retrieved from: <https://www.donorsforum.ru/projects/tochka-otscheta/>. (accessed: 15.12.2023).

примере «Точки отсчета» организаторы конкурса видят, что их усилия и сектора в целом не проходят даром.

«Растет качество годовых отчетов, о чем, в том числе, говорит постоянно возрастающий процент организаций, получающих золотой и серебряный стандарты отчетности. Растет количество региональных конкурсов, которые берут за основу рекомендации и конкурсную документацию нашего проекта. Происходит выравнивание информационного поля между различными типами некоммерческих организаций, между небольшими и крупными, столичными и региональными НКО, а это очень важно для развития российской филантропии в целом», — говорит Александра Болдырева.

Форум Доноров надеется, что премия «Позитивные изменения» даст импульс некоммерческим организациям-участникам «Точки отсчета» в 2024 году активнее внедрять инструменты мониторинга и оценки в свою проектную деятельность. «Особенно небольшим НКО в регионах важно понимать, что их первые шаги в направлении MEL (Monitoring, Evaluation, and Learning / Мониторинг, оценка и обучение) будут признаны и поддержаны. А мы со своей стороны сделаем все, чтобы использование инструментов оценки при годовой рефлексии для НКО, участвующих в «Точке отсчета», было максимально понятным и доступным», — резюмировали в ассоциации грантодающих организаций.

НОМИНАЦИЯ «РАЗВИТИЕ ПРАКТИКИ ВНЕДРЕНИЯ ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ»

В этой номинации сразу три победителя премии: фонд «Навстречу переменам», Клуб PROОценку и холдинг «Сибирский центр».

Фонд «Навстречу переменам» отмечен за внедрение доказательного подхода и оценки в проекты социального предпринимательства³. С 2012 года фонд помогает развивать проекты социальных предпринимателей, которые направлены на улучшение качества жизни детей и молодежи по всей России. Как отмечают в фонде, их самое главное достижение — умение заинтересовывать темой оценки участников акселератора, терпеливо и последовательно помогать им выстраивать систему оценки.

«Акселераторы, работающие с социальными предпринимателями, все чаще вводят тему оценки в обучение и в список требований. Начинающие предприниматели чаще приходят к нам на конкурс более подготовленными в вопросах оценки. Если выйти за пределы сектора, мы видим, что бизнес-акселераторы и сообщества предпринимателей продолжают интересоваться этой темой, однако, как правило, они более широко понимают, что такое «импакт» и имеют несколько другое представление об оценке. Часть бизнесменов считает, что значимость оценки импакта переоценена; часть — не представляет, как можно проводить оценку без учета финансовых показателей, что на практике в социальном секторе реализуется

explaining the significance of crafting annual reports for both external communication and internal reflection within organizations. Through the Point of Reference initiative, they have witnessed that their work and the broader sector's endeavors are yielding tangible results.

"The quality of annual reports is steadily on the rise, as evidenced by the growing percentage of organizations receiving gold and silver reporting standards. Regional competitions are also on the rise, increasingly adopting the recommendations and competition guidelines provided by our project. This convergence of the information landscape encompasses diverse categories of non-profit organizations, spanning from small to large entities, metropolitan to regional NGOs, signifying a pivotal advancement for the overall development of philanthropy in Russia," explains Alexandra Boldyreva.

The Donors Forum aspires to leverage the Positive Changes Award as a catalyst, inspiring non-profit organizations participating in the 2024 Point of Reference program to more enthusiastically integrate monitoring and evaluation tools into their project activities. "Particularly for small NGOs in regional areas, it is paramount to recognize that their initial steps toward MEL (Monitoring, Evaluation, and Learning) will be acknowledged and supported. On our part, we are committed to ensuring that the application of assessment tools during the annual reflection process for NGOs participating in the Point of Reference program is as comprehensible and accessible as possible," concluded the Association.

"DEVELOPMENT OF IMPACT ASSESSMENT IN THE PRACTICE OF SOCIALLY ORIENTED PROJECTS" CATEGORY

In this category, three distinguished recipients share the honor of the award: Reach for Change Foundation, PROOcenku Club, and Siberian Center Holding.

Reach for Change Foundation is commended for its pioneering efforts in implementing a data-driven approach to evaluate projects within the realm of social entrepreneurship.³ Since 2012, the foundation has been helping develop projects by social entrepreneurs, which are aimed at improving the quality of life of children and youth throughout Russia. What sets them apart is their remarkable ability to engage accelerator participants in the intricacies of evaluation, diligently and consistently assisting them in establishing a robust evaluation framework.

"Accelerators that collaborate with social entrepreneurs are increasingly incorporating evaluation into their training programs and prerequisites. Aspiring entrepreneurs are now arriving at our competition more prepared with a better understanding of evaluation. Beyond our sector, we observe that business accelerators and entrepreneurial communities continue to express interest in this topic, albeit with a broader interpretation of the term 'impact' and a slightly different perspective on evaluation. Some entrepreneurs believe that the significance of impact assessment

³ Шагинян, С. (2022). Откуда и как растут социальные предприниматели? Опыт инкубатора импакт-стартапов фонда «Навстречу переменам». Позитивные изменения, 2(3), 13-17.

³ Shaginian, S. (2022). Where do social entrepreneurs come from and how do they grow? Experience of the Reach for Change foundation's incubator for impact startups Positive Changes Journal, 2(3), 13-17.

редко. Кажется, теме оценки в секторе не повредит взгляд со стороны бизнеса. Обратное тоже верно: думаю, что и бизнес сможет оценить наработанную сектором экспертизу в этой теме», — говорит *София Шагинян*, руководитель программы поддержки для импакт-стартапов фонда «Навстречу переменам».

Клуб PROOценку⁴ получил награду за формирование и развитие экспертного сообщества в области оценки проектов и программ. Ежемесячно в режиме онлайн проходят заседания клуба под девизом «Интересная беседа в хорошей компании». Задача клуба — поддерживать сообщество практиков, занимающихся внедрением оценки в деятельность социально ориентированных организаций. Образование, уровень подготовки в сфере оценки, опыт практической деятельности для участников значения не имеют. Основатели клуба — компания «Процесс Консалтинг», холдинг «Сибирский центр» и Группа некоммерческих организаций «Гарант».

«Идея клуба в том, чтобы раз в месяц собираться и разговаривать на темы, связанные с оценкой, так, чтобы это было интересно. Мы делаем это максимально открыто, именно для тех, кто хочет развивать оценку в своих организациях. То есть любой человек может прийти послушать, поделиться своим мнением, задать вопрос экспертам. Как нам кажется, у нас неплохо получается: уже порядка 300 человек побывало на встречах клуба, сама инициатива принята очень хорошо. Это важная площадка для разговора, мы заполнили нишу, которая пустовала. Теперь раз в месяц можно пойти поговорить об оценке в хорошей компании», — говорит *Алексей Кузьмин*, сооснователь Клуба PROOценку, генеральный директор компании «Процесс Консалтинг».

Еще одна награда в этой номинации была вручена холдингу «Сибирский центр». С 1996 года организации, входящие в холдинг, занимаются обучением ведущих сотрудников НКО, а с 1999 года продвигают систему оценки социальных проектов и программ⁵.

В 2023 году проект «Формирование экосистемы обучения и просвещения в области оценки в социальной сфере», разработанный холдингом в сотрудничестве с партнерами, получил софинансирование от Фонда президентских грантов. В проекте предлагается три образовательных уровня:

- Профессиональный уровень — длительный курс повышения квалификации по оценке продолжительностью 144 часа. Проходит в очно-дистанционном формате.
- Актуализирующий уровень — краткосрочный курс повышения квалификации продолжительностью 24 часа. Проходит в дистанционном формате.
- Поддерживающий уровень — просвещение в области оценки и обмен опытом — встречи сообщества практиков в формате заседаний Клуба PROOценку.

is overemphasized, while others fail to comprehend how assessment can be conducted without considering financial indicators — a rarity in practice within the social sector. It appears that a fresh business perspective on evaluation within our sector would be beneficial. Conversely, I believe that the business world would also find value in the sector's expertise in this domain,” states *Sofia Shaginyan*, Head of the Impact Startup Support Program at Reach for Change Foundation.

The PROOcenku Club⁴ receives recognition for its invaluable contribution to fostering an expert community in the field of project and program evaluation. This club convenes monthly online meetings under the banner of “An Interesting Conversation in a Good Company.” The Club's mission is to support a community of practitioners dedicated to integrating evaluation into the work of socially oriented organizations. Education, level of training in evaluation, and practical experience are not important for the participants.” The founders of the club are Process Consulting, Siberian Center Holding and Garant Group of NGOs.

“The essence of our club lies in coming together once a month for insightful discussions on evaluation-related topics in an engaging manner. We maintain an open-door policy, extending our invitation to anyone seeking to advance the cause of evaluation within their organizations. This means that anyone can attend, listen, share their insights, and pose questions to our panel of experts. We think we are doing quite well: more than 300 people already attended, and initiative has been met with enthusiastic response. So we believe that we've successfully filled a void in the landscape. Now, every month, you have the opportunity to engage in a fruitful discussion on evaluation within a supportive community,” affirms *Alexey Kuzmin*, Co-Founder of the PROOcenku Club and CEO of Process Consulting.

The Siberian Center Holding is another deserving recipient of this category's award. Since 1996, the organizations under the holding's umbrella have been dedicated to training leading personnel in NGOs. Beginning in 1999, they embarked on a journey to champion the cause of evaluating social projects and programs.⁵

In 2023, their project, “Formation of an Ecosystem for Learning and Enlightenment in the Field of Evaluation in the Social Sphere,” devised in collaboration with partners, secured co-financing from the Presidential Grants Fund. It introduces a three-tiered approach to education:

- The Professional Level involves a comprehensive 144-hour-long qualification enhancement course in evaluation, featuring both face-to-face and online sections.
- The Actualizing Level offers a condensed 24-hour professional development course in evaluation, available exclusively online.
- The Supporting Level focuses on disseminating knowledge in the field of evaluation and facilitating the exchange of experiences through

⁴ Альянс #PROOЦЕНКУ. (2022). Режим доступа: <http://www.proocenku.club/>. (дата доступа: 15.12.2023).

⁵ Вяткина, Ю. (2023). Без стандартов, но по призванию. Является ли оценка проектов и программ профессией? *Позитивные изменения*, 3(1), 16-27.

⁴ #PROOCENKU Alliance. (2022). Retrieved from: <http://www.proocenku.club/>. (Accessed: 15.12.2023).

⁵ Vyatkina, Yu. (2023). No Standards, Just Calling. Is Project and Program Evaluation a Profession? *Positive Changes Journal*, 3(1), 16-27.

Для опытных оценщиков, т. е. тех, кто проводил внешнюю оценку, координировал ее проведение или был заказчиком, рассмотрен Институт оценки.

«Когда мы разрабатывали образовательную программу, консультировались и с юристами, и с Минобрнауки России, как скрестить социолога, специалиста по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям и специалиста по финансовому консультированию, потому что оценка — это про то, что эффективно, а что нет», — говорит *Ирина Решта*, координатор проектов Ассоциации «ИНА-Центр», вице-президент по программным вопросам холдинга «Сибирский центр».

Авторы проекта проанализировали российскую ситуацию в сфере образования для оценщиков и выделили две основные группы потенциальных клиентов своих обучающих программ. С одной стороны, это те, кто заинтересован в коротком обучении, часто у такого человека нет четкого понимания, какие компетенции нужно развивать, а вторая категория — это специалисты, заинтересованные в длительном обучении, включая сопровождение, поддержку, общение с преподавателями. Эти люди готовы учиться и за свой счет, хотят войти в профессиональное сообщество, четко понимают, какие компетенции им надо усилить или какие современные знания нужно получить.

До июля 2024 года организаторы проекта планируют обучить оценке 100 сотрудников некоммерческих организаций России с выдачей документов об образовании государственного образца.

НОМИНАЦИЯ «ЛИЧНЫЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОЦЕНКИ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ»

В этой номинации также три победителя: Наталья Кошелева, Ирина Ефремова-Гарт и Владлен Заморский.

Наталья Кошелева — постоянный автор и эксперт журнала «Позитивные изменения», гость подкастов Фабрики позитивных изменений, член правления Ассоциации специалистов по оценке программ и политик (АСОПП). Получая награду, Наталья поблагодарила редакцию журнала и Фабрику позитивных изменений за создание площадки для обсуждения темы оценки.

«Благодаря журналу «Позитивные изменения» я написала на русском языке статьи, посвященные двум методам оценки — Outcome mapping⁶ и Outcome harvesting⁷. Мне удалось рассказать об этих методах и в подкастах журнала⁸. А затем я набралась наглости и провела вебинар на эту же тему на конференции АСОПП. И был хороший отклик от людей, которые говорили, что наконец-то

community gatherings, modeled after the PROOcenku Club meetings.

For seasoned evaluators — those who have either conducted external evaluations, coordinated such evaluations, or commissioned them — an Evaluation Institute has been established.

“When we conceived this educational program, we consulted with legal experts and the Ministry of Education and Science of Russia. Our aim was to amalgamate expertise from various fields, including sociology, fundamental and applied sociological research, and financial consulting. After all, evaluation is all about determining effectiveness,” explains *Irina Reshta*, Project Coordinator at InA-Center Association and Vice President for Program Affairs at Siberian Center Holding.

The architects of this project conducted an in-depth analysis of the educational landscape for evaluators in Russia, identifying two primary groups of prospective clients for their training programs. On the one hand, there are those who seek concise training. Often, individuals in this category lack a precise understanding of which competencies to develop. On the other hand, there are specialists who desire more extensive, long-term training, complete with guidance, support, and direct interaction with educators. These individuals are willing to invest in their education, yearning to become part of a professional community, and they possess a clear understanding of which competencies they need to reinforce and what contemporary knowledge they need to acquire.

By July 2024, the project’s organizers plan to train 100 NGO employees in Russia, with state education documents issued for them.

“PERSONAL CONTRIBUTION TO THE DEVELOPMENT OF SOCIAL IMPACT ASSESSMENT IN VARIOUS PROJECTS AND PROGRAMS” CATEGORY

In this category, we also have three winners: Natalia Kosheleva, Irina Efremova-Garth, and Vladlen Zamorsky.

Natalia Kosheleva, a consistent contributor and expert for the Positive Changes Journal, a featured guest on the Positive Changes Factory podcasts, and a board member of the Association of Program and Policy Evaluators (ASOPP), received her award with gratitude towards the magazine’s editorial team and the Positive Changes Factory for providing a platform to discuss the topic of evaluation.

“Thanks to the Positive Changes Journal, I have authored articles in Russian about two evaluation methodologies — Outcome Mapping⁶ and Outcome Harvesting.⁷ I’ve also had the opportunity to discuss these methodologies on the journal’s podcasts.⁸ Subsequently, I mustered the courage to conduct a

⁶ Кошелева, Н. (2022). Методика Outcome mapping — «Создание карты поведенческих изменений». *Позитивные изменения*, 2(1), 16-20.

⁷ Кошелева, Н. (2023). Как правильно «собрать урожай»: использование методики Outcome Harvesting в оценке проектов. *Позитивные изменения*, 3(2), 48-53.

⁸ Посмотреть подкасты можно здесь: <https://clck.ru/37KtBo>, <https://clck.ru/37KtEb>, <https://clck.ru/37KtFt>, <https://clck.ru/37KtHN>

⁶ Kosheleva, N. (2022). Outcome Mapping — creating a map of behavioral changes. *Positive Changes Journal*, 2(1), 16-20.

⁷ Kosheleva, N. (2023). Harvesting done right: the use of Outcome Harvesting method in project evaluation. *Positive Changes Journal*, 3(2), 48-53.

⁸ Check out the podcasts here: <https://clck.ru/37KtBo>, <https://clck.ru/37KtEb>, <https://clck.ru/37KtFt>, <https://clck.ru/37KtHN>

вы предложили методологию, которая подходит для моего проекта. Для меня это очень радостно — я обычно стесняюсь говорить о том, что не сделала руками. Рассказ об этих методах для меня — шаг вперед, это оказалось полезно другим людям», — сказала *Наталья Кошелева*.

Ирина Ефремова-Гарт — еще один постоянный автор и эксперт журнала, директор по устойчивому развитию компании «Мобиус Технологии». На страницах «Позитивных изменений» Ирина рассказывала о взгляде грантодающих организаций на оценку в настоящем и будущем⁹, о роли знаний и практиках управления ими в филантропических организациях¹⁰, делилась мнением о профессионализации оценки в России и мире¹¹.

В своем ответном слове она отметила растущий интерес к оценке социального воздействия и назвала синоним слова «импакт» — «преобразование», который предложили участники одной из конференций в Карачаево-Черкесии.

«Импакт — это же про образ, к которому мы стремимся. Мы понимаем, что очень важно его визуализировать: если ты начинаешь что-то делать и у тебя есть видение того, чего ты хочешь достичь, то ты можешь оценить, пришел ты к результату или нет. Мне кажется это прекрасный синоним слова «импакт», которым мы призываем всех пользоваться», — говорит *Ирина Ефремова-Гарт*.

Также, по ее словам, оценка социального воздействия становится все более важной для донорского сообщества, потому что количество ресурсов не увеличивается, а ответственность, которая лежит на людях, принимающих решения, относительно программ и инвестиционных проектов невероятно большая.

«Коллеги по донорскому сообществу привлекают широкий пул экспертов для того, чтобы иметь возможность исследовать подходы к оценке с разных сторон. Этот интерес вырастает в методологии, практики, решения, которые становятся доступными для всех (что особенно отратно). Вы можете попробовать эти решения или методологию, дать обратную связь, усовершенствовать, подстроить под себя и делать так, чтобы те проекты и программы, в которые вы инвестируете свои деньги, время, экспертизу, становились максимально результативными», — отметила победитель премии.

Владлен Заморский, главный управляющий директор Better, директор по устойчивому развитию Okkam, сопредседатель комитета по устойчивому развитию Ассоциации по развитию интерактивной рекламы (АРИР) получил награду за развитие практик оценки медиаэффективности социальных проектов. Владлен

webinar on the same topic during the ASOPP conference. The response was heartening, with people expressing relief that we've finally introduced a methodology suitable for their projects. This is truly gratifying for me, as I typically feel reserved about discussing matters I haven't personally crafted. Sharing insights into these methodologies represents progress for me, and it has proven to be beneficial to others," *Natalia Kosheleva* remarked.

Irina Efremova-Garth, another regular contributor and expert of the magazine, and the Director of Sustainable Development at Mobius Technologies, has used the pages of *Positive Changes* to delve into the perspectives of grant-making organizations on evaluation in the present and future.⁹ She has also shared her views on the role of knowledge and knowledge management practices within philanthropic organizations,¹⁰ in addition to providing insights into the professionalization of evaluation in both Russia and globally.¹¹

In her response, Irina noted the burgeoning interest in social impact assessment and introduced a synonym for the word "impact" — "transformation," as suggested by participants at a conference in Karachay-Cherkessia.

"Impact revolves around the image we aspire to create. We recognize the paramount importance of visualizing this image. If you embark on a venture armed with a clear vision of your intended outcomes, you can subsequently gauge whether you've reached your desired destination. I believe 'transformation' serves as an excellent synonym for 'impact,' and I encourage everyone to embrace it," expressed *Irina Efremova-Garth*.

Irina also emphasized that social impact assessment is gaining increasing significance within the donor community. This is because the pool of available resources remains constant, while the responsibilities entrusted to decision-makers regarding programs and investment projects are incredibly huge.

"Colleagues within the donor community are actively engaging a diverse array of experts to explore evaluation approaches from various perspectives. This growing interest is resulting in methodologies, practices, and solutions that are becoming accessible to all stakeholders, which is especially heartening. You can experiment with these solutions or methodologies, provide feedback, enhance and adapt them, ensuring that the projects and programs into which you invest your resources, time, and expertise achieve the highest possible levels of effectiveness," *Irina Efremova-Garth* noted.

Vladlen Zamorsky, the Chief Executive Officer of Better, the Chief Sustainability Officer of Okkam, and the Co-Chair of the Sustainability Committee at

⁹ *Ефремова-Гарт, И., & Печегина, Т. (2023). Оценка в настоящем и будущем: взгляд грантодающих организаций. Позитивные изменения, 3(1), 28-33.*

¹⁰ *Ефремова-Гарт, И. (2023). Тест Роршаха: о роли знаний и практиках управления ими в филантропических организациях. Позитивные изменения, 3(4), 58-67.*

¹¹ *Вяткина, Ю. (2023). Без стандартов, но по призванию. Является ли оценка проектов и программ профессией? Позитивные изменения, 3(1), 16-27.*

⁹ *Efremova-Garth, I., & Pechegina, T. (2023). The Present and the Future of Evaluation: The Donors' View. Positive Changes Journal, 3(1), 28-33.*

¹⁰ *Efremova-Garth, I. (2023). The Rorschach Test: The Role of Knowledge and Its Management in Philanthropic Organizations. Positive Changes Journal, 3(4), 58-67.*

¹¹ *Vyatkina, Yu. (2023). No Standards, Just Calling. Is Project and Program Evaluation a Profession? Positive Changes Journal, 3(1), 16-27.*

принимал участие в оценке воздействия кампании Фонда Хабенского #этонелечится #раклечится, о которой на своих страницах рассказывал журнал «Позитивные изменения»¹².

«Медиа играют очень важную роль в решении социальных, экологических проблем. Без медиа невозможно строить знания, доверие, соответственно невозможно менять поведение — а без этих атрибутов нельзя говорить о социальных изменениях. Поэтому любые информационно-просветительские кампании должны измеряться, для этого существует огромное количество разных инструментов и подходов. Поэтому ни одна наша медийная кампания не проходит без измерений — эффективность наше все. В социальных проектах я тоже настоятельно рекомендую обращаться к индустриальным методикам, которые позволяют замерять все, что связано с эффективностью коммуникаций», — говорит *Владлен Заморский*.

Победитель премии сказал слова благодарности и в адрес журнала: «Это потрясающий проект и с точки зрения содержания, и с точки зрения формы. Здорово, что появляется очень много выверенного, хорошего научного контента, который помогает двигать вперед всю индустрию, связанную с устойчивым развитием, за счет измерения ее эффективности».

НОМИНАЦИЯ «РАЗВИТИЕ МЕТОДОЛОГИИ ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ»

Награда в этой номинации досталась Благотворительному фонду Владимира Потанина за вклад в развитие методологии оценки инвестиций в массовый спорт¹³.

«Важно, что подходы к оценке и анализу опыта становятся более гибкими и разнообразными. VUCA мир диктует нам отказ от многих правил, казавшихся незыблемыми. Они просто не работают. Поэтому значимым трендом 2023 года и импульсом на 2024 год можно назвать адаптивность, смелость и готовность к эксперименту. Это подтверждает и номинация, в которой наш фонд получил премию. Оценка инвестиций в массовый спорт, как и в ряд других социальных сфер, — это сегодня сочетание вопросов и механизмов, которые раньше непривычно было рассматривать в совокупности. Например, финансовые и социальные эффекты, но не в формате SROI или не только в нем», — говорит *Ирина Лapidус*, директор программ Фонда Потанина.

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШИЙ КЕЙС ВНЕДРЕНИЯ ОЦЕНКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ / СО НКО»

Благотворительный фонд «Дети наши» получил награду за внедрение и распространение практик доказательного социального

the Association for the Development of Interactive Advertising (ARIR), received recognition for advancing practices in evaluating the media effectiveness of social projects. Vladlen played a pivotal role in evaluating the impact of the Khabensky Foundation's #thiscannotbecured #canceranbecured campaign, which was featured in the pages of Positive Changes Journal.¹²

“Media plays an indispensable role in addressing social and environmental challenges. Without media, knowledge and trust-building become unattainable, which in turn hampers efforts to influence behavioral change — and without these attributes, social change is out of the question. Consequently, all outreach campaigns should undergo thorough measurement. Fortunately, there exists a wide array of tools and approaches for this purpose. This is why none of our media campaigns proceed without comprehensive measurement. Efficiency is the cornerstone of our approach. I strongly recommend that social projects also leverage industrial methodologies that enable the measurement of all aspects related to communication effectiveness,” *Vladlen Zamorsky* advised.

Furthermore, the award recipient expressed his appreciation for our journal, stating, “This is an outstanding project in terms of both content and form. It is commendable that a substantial amount of meticulously curated, high-quality scientific content is emerging, driving the entire sustainability industry forward by enabling the measurement of its impact.”

“DEVELOPMENT OF SOCIAL IMPACT ASSESSMENT METHODOLOGY” CATEGORY

The accolade in this category was awarded to the Vladimir Potanin Foundation for its pivotal role in evolving the methodology for assessing investments in mass sports.¹³

“Significantly, we are witnessing a shift towards more adaptable and diverse approaches to evaluating and scrutinizing experiences. In this VUCA (Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous) world, the necessity arises to discard many erstwhile immutable rules that have ceased to be effective. Therefore, a noteworthy trend for 2023 and a driving force for 2024 can be defined as adaptability, audacity, and a willingness to experiment. This paradigm shift is substantiated by the category in which our foundation has been honored. The assessment of investments in mass sports, much like in several other social domains, is now an amalgamation of issues and mechanisms that were previously unconventional to consider collectively. For instance, it encompasses financial and social impacts, but not limited solely to the realm of SROI,” emphasizes *Irina Lapidus*, Program Director of the Potanin Foundation.

¹² Щавлева, А., Шарюкова, Н., Мерзляков, А., & Заморский, В. (2023). Оценка социального воздействия кампании Фонда Хабенского. *Позитивные изменения*, 3(2), 54-59.

¹³ Солнцев, И., & Кошелева, Н. (2023). *Сила спорта. Оценка проектов в сфере физической культуры и массового спорта. Позитивные изменения*, 3(1), 80-91.

¹² Shchavleva, A., Sharyukova, N., Merzlyakov, A., & Zamorsky, V. (2023). *Social Impact Assessment of the Khabensky Foundation's Campaign. Positive Changes Journal*, 3(2), 54-59.

¹³ Solntsev, I., & Kosheleva, N. (2023). *The Power of Sport. Evaluation of Projects in the Field of Physical Culture and Grassroots Sport. Positive Changes Journal*, 3(1), 80-91.

проектирования¹⁴. С 2006 года фонд работает с воспитанниками и выпускниками сиротских учреждений, а с 2018 года занимается профилактикой социального сиротства — помогает семьям, у которых могут изъять детей, спасти ребенка от детского дома. Миссия фонда «Дети наши» — изменить систему защиты детства в стране, чтобы дети росли в семье и становились благополучными взрослыми. Как формирование, так и использование практик с доказанной эффективностью позволяют фонду выступать серьезным партнером для государственных структур и бизнеса, масштабировать свою деятельность. Четыре практики фонда внесены в федеральный реестр доказательных практик.

«Я адепт доказательной благотворительности и очень рада, что в нашем секторе мы наконец-то стали всерьез относиться к оценке эффективности всего, что мы делаем. Сейчас невозможно представить ни один серьезный благотворительный фонд, который не оценивает самого себя. Это признак хорошей зрелой организации. В фонде «Дети наши» мы давно взяли курс на доказательную благотворительность и на внедрение практик с доказательным подходом. У нас есть целый методологический отдел, который четко работает на то, чтобы мониторить результаты наших программ. А результаты мониторинга мы пытаемся внедрить в наши проекты. Это постоянный, циклический процесс: посмотрели, проанализировали, что работает или не работает, пошли на следующий круг, внедрили новые подходы и технологии, посмотрели, как это работает и поехали дальше. Конечно, оценкой невозможно заниматься точно, это процесс, требующий времени, ресурсов, но эффект от него крайне положительный — потому что это знак качества, когда организация постоянно работает на повышение своей эффективности», — говорит *Наталья Петрова*, директор Благотворительного фонда «Дети наши».

НОМИНАЦИЯ «ЛУЧШАЯ ПРОГРАММА ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНОГО ЭФФЕКТА РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ»

Награда в этой номинации отправилась в Заполярье — в Фонд целевого капитала «Наш Норильск» за внедрение модели оценки социальных инвестиций с учетом вклада в развитие территории¹⁵. Фонд призван содействовать социальному развитию города Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района. Основной целью фонда является предоставление долгосрочных инвестиций в регион и финансовая поддержка проектов некоммерческих организаций, направленных на развитие образования, здравоохранения, культуры, спорта и другие социально значимых сфер.

¹⁴ Петрова, Н. (2023). Доказательные практики в сфере социального сиротства. Опыт фонда «Дети наши». *Позитивные изменения*, 3(3), 41-48.

¹⁵ Авраменко, Е., Вайнер, В., Гладких, Н., & Смекалин, И. (2023). Оценка проектов развития территорий: кейс Фонда целевого капитала «Наш Норильск». *Позитивные изменения*, 4(3), 78-91.

“BEST CASE OF IMPACT ASSESSMENT INTEGRATION IN THE ACTIVITIES OF A SOCIAL ENTERPRISE / SOCIALLY ORIENTED NGO” CATEGORY

The Our Children Foundation was bestowed with an award for its successful implementation and propagation of evidence-based social project design practices.¹⁴ The Foundation has been working with orphanage residents and graduates since 2006. Since 2018, it has been focusing on preventing social orphanhood by assisting families at risk of child removal, thereby preventing children from being taken into orphanages in the first place. The mission of the Our Children Foundation revolves around transforming the child protection system within the country, ensuring that children grow up in nurturing family environments, ultimately emerging as prosperous adults. By embracing and employing evidence-based practices, the Foundation becomes an important partner to the government agencies and businesses, and it enables the Foundation to scale its activities more effectively. Notably, four of the foundation's practices have earned inclusion in the federal registry of evidence-based practices.

“I strongly advocate for evidence-based philanthropy, and I am glad to witness our sector finally embracing rigorous self-assessment. Today, it is inconceivable for any reputable charitable foundation to abstain from evaluating its own operations. It serves as a hallmark of a well-established, mature organization. At Our Children Foundation, we embarked on the path of evidence-based philanthropy and the incorporation of evidence-based approaches quite some time ago. We have established an entire methodology department that diligently focuses on monitoring the outcomes of our programs. We strive to integrate the assessment findings into our projects. This is a constant, cyclical process: we take a look, analyze what worked or did not, repeat it from the start, introduce new approaches and technologies, see how it changes the outcome and then move on. Understandably, evaluation is not a task that can be approached in a piecemeal manner; it is a process that demands both time and resources. However, the resulting impact is exceedingly positive, serving as a testament to an organization's dedication to continually enhancing its effectiveness,” remarks *Natalia Petrova*, Director of Our Children Foundation.

“BEST REGIONAL-LEVEL SOCIAL IMPACT ASSESSMENT PROGRAM” CATEGORY

The award in this category has found its home in the Polar Region, specifically, in the Our Norilsk Endowment Fund, for its pioneering implementation of a social investment evaluation model that takes into account its contribution to regional development.¹⁵ The Fund's mission is to propel the social advancement

¹⁴ Petrova, N. (2023). Evidence-Based Practices in Social Orphanhood. *Our Children Foundation's Experience. Positive Changes Journal*, 3(3), 41-48.

¹⁵ Avramenko, E., Vainer, V., Gladkikh, N., & Smekalin, I. (2023). Assessing Territorial Development Projects: Our Norilsk Endowment Fund Case. *Study Positive Changes Journal*, 4(3), 78-91.

«Для нас в 2023 году стало важным разработать собственную модель оценки, которую мы будем применять для каждого проекта, поддержанного фондом. Сделать модель с тонкой подстройкой под задачи нашей организации, потому что у нас есть свои приоритетные направления для поддержки. Мы хотели создать универсальное решение, которое могло бы применяться для любого типа проектов. Задача эта нетривиальная, учитывая, что существуют проекты, где очень сложно вычленив экономическую составляющую и непросто измерить социальные эффекты. Тем не менее задача была решена», — говорит Анна Макуха, директор Фонда целевого капитала «Наш Норильск».

Фонд надеется, что послужит примером для других грантодающих организаций, причем неважно, будут это фонды целевого капитала или крупный бизнес, реализующий программы корпоративной социальной ответственности. «Внедрение модели оценки в свои программы — это позитивный тренд, который принципиальным образом изменит подходы к социальному проектированию, и мы рады, что движемся в ногу с этим трендом», — добавляет Анна Макуха.

За последние несколько лет оценка социального воздействия вышла за рамки узкоспециализированного профессионального сообщества. Сегодня мы видим результат первых инициатив, которые были единичными случаями 20 лет назад, а сейчас охватывают все больше сфер. Победители премии — компании, НКО и специалисты — внедряют инновационные подходы и задают стандарты, совершенствуют методологии и формируют экспертные сообщества. Все они задаются вопросом, как максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы, к чему приводят наши действия и можно ли было сделать иначе. Они — про достижения, которые работают ради общего блага.

«Несмотря на всю серьезность и научность, наша премия — про красоту. Про красоту проектов, которая становится видна, когда за сухими цифрами о количестве проведенных мероприятий и их участников мы начинаем распознавать истории изменений — того, что и называется импактом, — говорит главный редактор журнала Наталья Гладких. — Уже второй год мы награждаем тех, кто помогает организациям увидеть свою красоту в полной мере. С помощью нашей премии мы не просто хотим отметить людей и команды, но и вдохновить новые проекты на создание позитивных изменений в мире. Ведь импакт — это не только и не столько про сегодня, но и про будущее, которое мы можем сделать лучше».

Редакция журнала поздравляет победителей премии и благодарит партнеров — брендинговое агентство Wowhouse, фонд развития медиапроектов и социальных программ Gladway, инклюзивное кафе «Разные зерна» и комьюнити-театр «Это мы». Узнать больше о премии и посмотреть фотоотчет можно на сайте <https://www.impactawards.ru/>.

of Norilsk city and the Taimyr Dolgano-Nenets Municipal District. Its primary goal is to facilitate long-term regional investments and provide financial support to non-profit initiatives focusing on education, healthcare, culture, and sports, amongst other socially significant areas.

“In 2023, it was imperative for us to develop our own evaluation model to use in respect of every project supported by the Fund. The model needed to be tailored meticulously to align with our organization’s objectives, given our distinct priority areas for support. Our aim was to devise a versatile solution that could be universally applied across diverse project types. This was no small feat, particularly considering the existence of projects where isolating the economic component and measuring social impacts prove to be formidable challenges. Nonetheless, we rose to the occasion,” says Anna Makukha, Director of Our Norilsk Endowment Fund.

The Fund aspires to serve as an exemplar for other grant-giving entities, irrespective of whether they are endowment funds or major corporations engaged in corporate social responsibility programs. “The incorporation of an evaluation model into their programs represents a positive trend that promises to revolutionize approaches to social project development, and we are delighted to be at its forefront,” adds Anna Makukha.

Over the past few years, the realm of social impact assessment has transcended the confines of a highly specialized professional enclave. Today, we bear witness to the fruits of initial endeavors that stood as isolated cases two decades ago but have now proliferated into a multitude of domains. The laureates of this award encompass companies, NGOs, and specialists who implemented innovative approaches, set new benchmarks, refined methodologies, and cultivated communities of expertise. They are collectively driven by the pursuit of answers to questions regarding the optimal utilization of available resources, the consequences of our actions, and the potential for alternative strategies. Their focus is squarely on accomplishments that contribute to the greater good.

“Despite its seriousness and scientific approach, our award celebrates beauty. This is the beauty of projects, which becomes evident when we move beyond the dry statistics of events and participants to recognize the stories of transformation — what we refer to as ‘impact,’” said Natalia Gladkikh, editor-in-chief of the journal. “For the second consecutive year, we have been honoring those who help organizations fully embrace the beauty within their work. Through our award, our aim is not only to acknowledge individuals and teams but also to inspire new projects to create positive changes in the world. Because impact is not just about today; it’s mostly about shaping a better future.”

Our team’s heartfelt congratulations extend to the awardees, and we express our gratitude to our partners: Wowhouse Branding Agency, the Gladway Foundation for the Development of Media Projects and Social Programs, the Different Beans Inclusive Café, and the This Is Us Community Theater. For additional information about the award and a visual chronicle of the event, please visit the website <https://www.impactawards.ru/>.